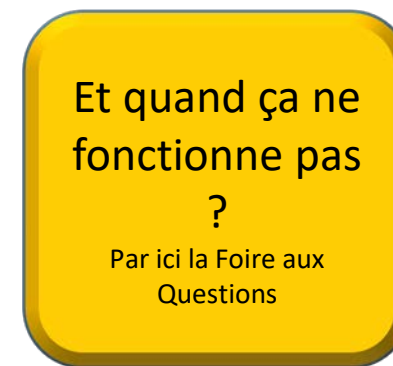


FAQ : La foire aux questions

Sommaire :

- [Perte du fichier après validation de l'emprunt](#)
- [Problème Adobe ID](#)
- [Problème de retour anticipé dans Adobe Digital Editions](#)
- [vous liseuse n'est pas autorisée à ouvrir ce livre](#)

A suivre selon vos questions



FAQ : J'ai perdu le fichier téléchargé et lorsque je redemande l'emprunt il m'est indiqué qu'il est déjà en prêt sur ma carte

Vous pouvez re-télécharger un livre numérique en allant dans votre compte de la médiathèque « Prêts en cours », les livres numériques proposent le bouton « Télécharger ebook » qui vous permet de récupérer le fichier

The screenshot shows the PASS'MÉDIA website interface. At the top, there is a search bar with the text "Trouver un livre, CD, DVD...". Below the search bar is a navigation menu with items: "Le réseau", "Abonnement", "Agenda", "Sélections", and "24/24".

The main content area is divided into two sections: "Ma bibliothèque" and "Prêts en cours".

Ma bibliothèque

- Bienvenue
- Prêts en cours
 - Nombre de prêts: 4
 - Documents en retard: 0
 - Documents bientôt en retard: 0
- Historique de prêt
- Historique des paiements
- Réservations en cours
 - Nombre de réservations: 0
 - Réservations disponibles: 0
- Listes de lecture
- Données personnelles +
- Comptes liés +

Prêts en cours

La prolongation n'est possible que pour une période standard qui commence le jour où vous faites la prolongation. Dès lors il est inutile de prolonger des documents deux fois l'une après l'autre. Au comptoir de prêt, vous pouvez prolonger des documents pour des périodes plus longues.

Buttons: Prolonger les documents sélectionnés, Prolonger tous les prêts, Imprimer, Envoyer par courriel

1 - 4 de 4

Trier par : Titre (ascendant)

Les deux gredins [Ebook]

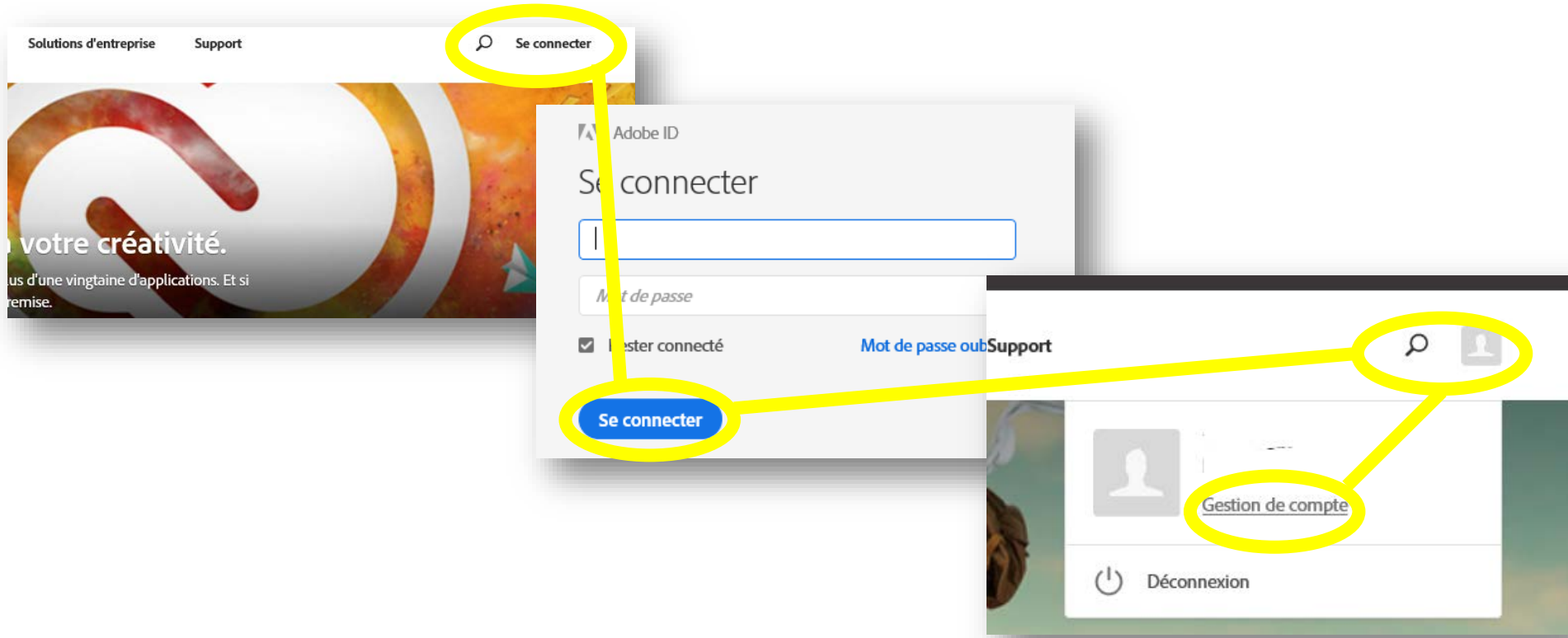
- Nature d'ouvrage : Livre numérique
- Code barres : EPNB0062292
- Localisation de prêt : Médiathèque numérique
- Date de prêt : 13 sept. 2017
- Date d'échéance : 11 oct. 2017
- Nombre de...
- Terme pas modifié
- Télécharger ebook** (highlighted in yellow)

Below this entry, another entry "L'espoir..." is partially visible.

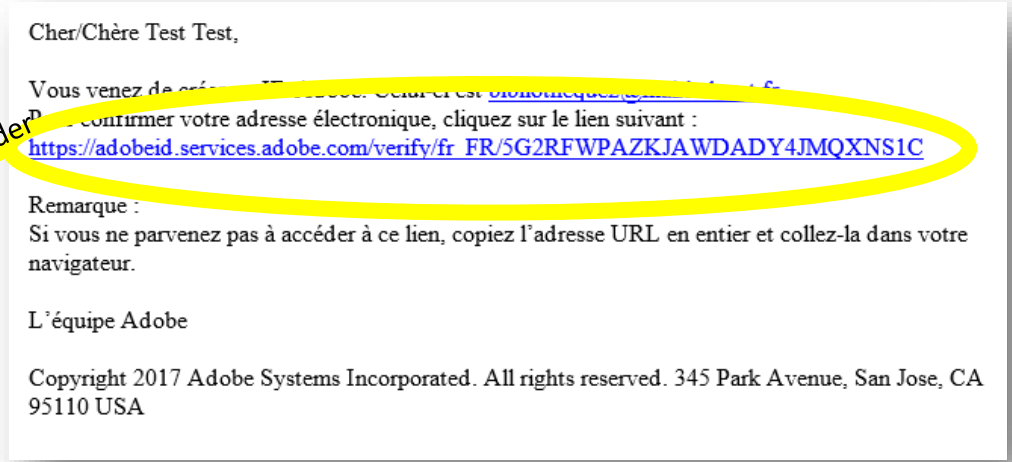
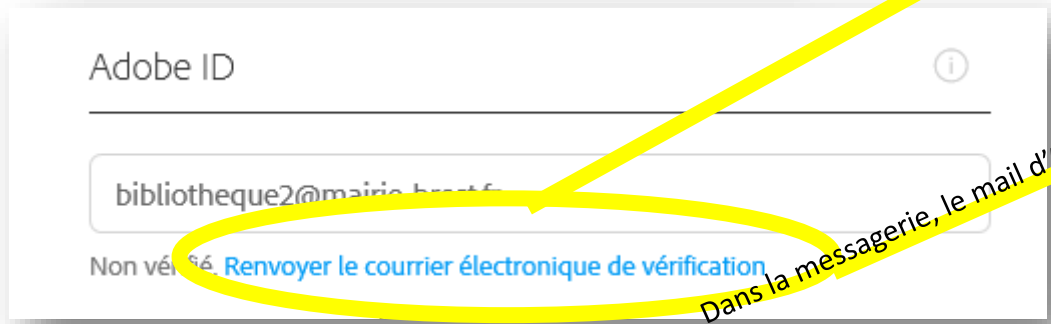
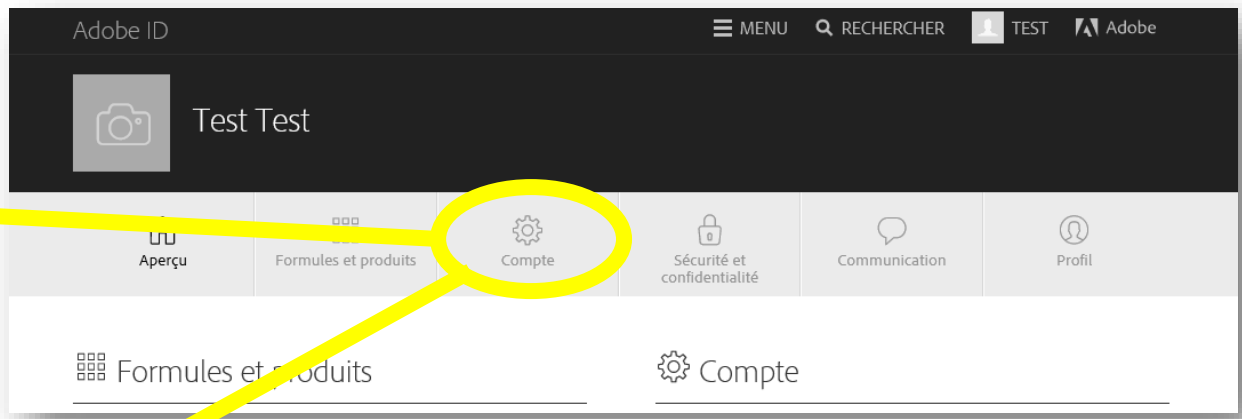
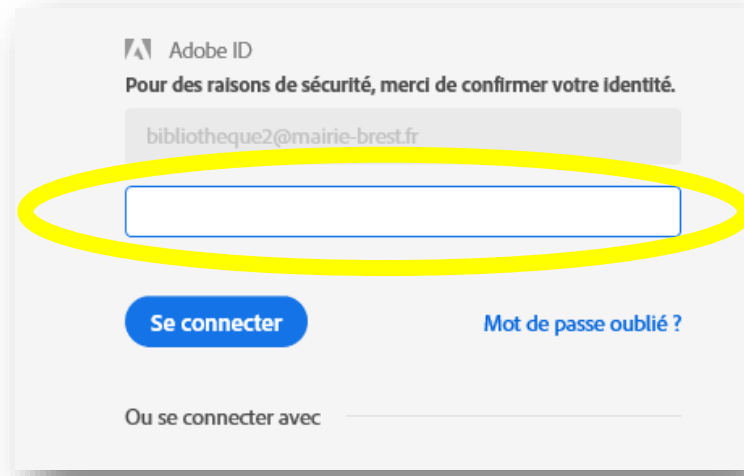
FAQ : Je ne retrouve pas mes documents téléchargés sur un autre ordinateur en m'identifiant sur Adobe digital Edition.

Avez-vous validé l'Adobe ID ? Parfois le mail de confirmation n'est pas envoyé par Adobe dans votre messagerie. Sans validation du mail de confirmation le compte ne marche pas hors de l'ordinateur d'origine.

- <http://www.adobe.com/fr> Retourner sur le site d'Adobe



FAQ : Je ne retrouve pas mes documents téléchargés sur un autre ordinateur en m'identifiant sur Adobe digital Edition. (suite)



Dans la messagerie, le mail d'Adobe à valider



FAQ : Je ne retrouve pas mes documents téléchargés sur un autre ordinateur en m'identifiant sur Adobe digital Edition. (fin)

- Si cela ne fonctionne pas, il faudra retourner sur le site de la médiathèque, dans votre compte lecteur, et plus précisément dans votre liste de prêts, pour télécharger une nouvelle fois le document souhaité.

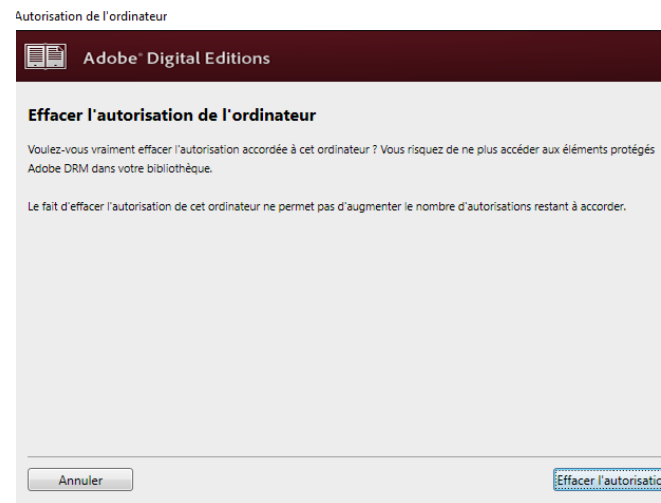
FAQ : Je n'arrive pas à faire le retour anticipé depuis Adobe Digital Editions

- Le problème est souvent lié à la mise à jour du logiciel Adobe Digital Editions. Assurez-vous d'avoir la bonne version et re-tentez le téléchargement/retour
- L'adresse de téléchargement d'Adobe Digital Editions
<http://www.adobe.com/fr/solutions/ebook/digital-editions/download.html>
- Connaître la version que vous avez : dans Adobe Digital Editions : Aide>A propos de Digital Editions
- Si le problème persiste, il peut être dû à un souci logiciel de la médiathèque. Merci de nous en informer bibliotheque@mairie-brest.fr

FAQ : Ma liseuse me dit « votre liseuse n'est pas autorisée à ouvrir ce livre » alors que les droits ont bien été accordé sur le logiciel Adobe et sur la liseuse

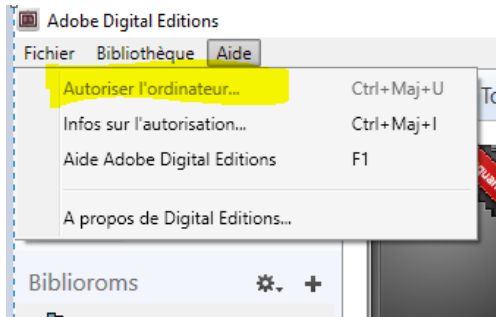
Avec les liseuses kobo, bookeen et tea, si le transfert des livres PNB ne se fait pas (à cause d'epub3+adobe), voici comment faire :

- désinstaller adobe digital editions, installer la version 3.0 qui est plus ancienne mais qui permettra le transfert <https://www.adobe.com/support/digitaleditions/downloads.html>
- Dans cet Adobe 3.0, supprimer les identifiants de compte Adobe ID en cliquant sur les touches CTRL + MAJ (touche juste au-dessus) + D

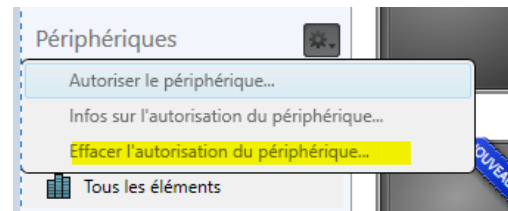
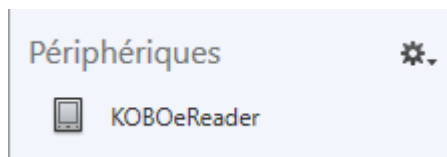


FAQ : Ma liseuse me dit « votre liseuse n'est pas autorisée à ouvrir ce livre » alors que les droits ont bien été accordé sur le logiciel Adobe et sur la liseuse (suite)

- Réinscrire les identifiants de compte Adobe ID en allant dans « aide »



- Lors de la connexion de la liseuse à Adobe, supprimer et remettre l'autorisation dans la petite roue crantée qui s'affiche au-dessus du nom de la liseuse



- Transférer les livres numériques vers la liseuse en utilisant le clic droit sur le titre pour envoyer vers la liseuse, et non le glisser-déplacer